



Privacy policy

Laatst bijgewerkt op 20 oktober 2026 · hoort.dev/privacy-policy

Zodra je onze websites hoort.dev of hoortseo.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 oktober 2026.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Hoort SEO (seo.hoort.dev en hoortseo.nl)
15. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
16. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en

zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Hoort is verantwoordelijk voor de websites hoort.dev en hoortseo.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Hoort
Hofplein 20
3032 AC Rotterdam
KvK 91647231

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- gegevens invult op onze website
- op hoortseo.nl je website laat scannen, het rapport opvraagt of ons om hulp vraagt

5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Bedrijf
- het adres van je website, als je die op hoortseo.nl laat scannen

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- we hebben van jou je toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken
- we gebruiken je gegevens omdat we een centrale administratie bijhouden, marketingactiviteiten verrichten, fraude willen voorkomen en bestrijden en de gegevens gebruiken voor

risicobeheersing

- er is sprake van een noodgeval en je niet in staat bent om toestemming te geven

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen we je gegevens?

We verkopen je gegevens niet en delen ze niet met adverteerders. Wel werken we met een paar diensten die gegevens voor ons verwerken, omdat we zonder hen onze website en Hoort SEO niet kunnen aanbieden. Ze krijgen alleen de gegevens die ze voor hun taak nodig hebben:

- **Vercel** host de websites hoort.dev en hoortseo.nl. Je bezoek loopt via hun servers, net als wat je op hoort.dev invult.
- **Brevo** verstuurt onze e-mail, zoals de berichten uit het contactformulier en de e-mails van Hoort SEO.
- **Cloudflare Turnstile** controleert op het contactformulier en vóór de gratis SEO-scan op hoortseo.nl of je een mens bent. Daarvoor verwerkt Cloudflare onder meer je IP-adres en gegevens over je browser.
- **Google Analytics** meet hoe bezoekers hoort.dev en hoortseo.nl gebruiken, alleen als je daar toestemming voor geeft (zie hoofdstuk 13).
- **Google Agenda** verwerkt je naam en e-mailadres als je via onze kalender een afspraak inplant.
- **Hetzner** host de server waarop Hoort SEO draait. Die server beheren we met **Ploi**.
- **Stripe** verwerkt de betalingen voor Hoort SEO.
- **OpenRouter** stuurt tekst door naar het AI-model dat in Hoort SEO artikelen schrijft, supportantwoorden voorbereidt en onderwerpen bedenkt voor het rapport van de gratis SEO-scan (zie hoofdstuk 14).
- **Slack** gebruiken we intern voor meldingen over supportvragen in Hoort SEO: met de bedrijfsnaam en soms de naam van de contactpersoon, maar zonder de vraag zelf. Vraag je na de gratis SEO-scan om hulp, dan staat in de melding alleen het adres van de gescande website.

Verder geven we je gegevens alleen door als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We bewaren je gegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De server van Hoort SEO staat bij Hetzner in Duitsland, de pagina's van hoort.dev worden gemaakt op servers van Vercel in Frankfurt, en Brevo is een Europees bedrijf.

Vercel, Cloudflare, Google, Stripe, OpenRouter en Slack zijn Amerikaanse bedrijven of maken daar deel van uit. Daardoor kunnen je gegevens ook in de Verenigde Staten worden verwerkt. We werken alleen met partijen die dat afdekken met het EU-US Data Privacy Framework of met de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Heb je hier vragen over, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Hoort die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via contact@hoort.dev. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken noodzakelijke cookies om de website te laten werken, bijvoorbeeld om je keuze voor licht of donker en je cookiekeuze te onthouden. Alleen als je daar toestemming voor geeft, gebruiken we ook analytische cookies van Google Analytics, om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken. Welke cookies dat precies zijn, en hoe je je keuze aanpast of intrekt, lees je in ons [cookiebeleid](#).

Op hoortseo.nl gebruiken we Google Analytics ook alleen als je daar toestemming voor geeft, met een eigen toestemmingscookie. Welke cookies dat zijn, lees je in het [cookiebeleid van hoortseo.nl](#).

14. Hoort SEO (seo.hoort.dev en hoortseo.nl)

Hoort SEO is onze tool die SEO-artikelen schrijft en op de website van onze klanten publiceert. Op hoortseo.nl kun je daarnaast gratis je website laten scannen. Hieronder staat welke gegevens we daarvoor gebruiken, welke gegevens Hoort SEO van Google ontvangt en wat we ermee doen.

De gratis SEO-scan op hoortseo.nl

Laat je je website scannen, dan bewaren we het adres van de website en de uitkomst van de scan,

30 dagen lang. Vóór elke scan controleert Cloudflare Turnstile of er een mens op de knop drukt. Om misbruik te beperken, mag je hooguit 5 scans per uur en 15 per dag doen. Daarvoor bewaren we je IP-adres alleen onherkenbaar gemaakt (als hash).

Vraag je het hele rapport per mail aan, dan bewaren we ook je e-mailadres, je naam als je die invult, en of je hebt aangevinkt dat Hoort contact met je mag opnemen over het rapport. De scan bewaren we dan een jaar. Maak je met dat e-mailadres een account aan bij Hoort SEO, dan hoort de scan bij je account.

In het rapport staan drie onderwerpen om over te schrijven. Die bedenkt een AI-model dat niet van de gegevens leert, op basis van de titels, koppen en omschrijvingen van de gescande pagina's. Er gaan geen persoonsgegevens naar dat model.

Hulp vragen na de scan

Na de scan kun je Hoort om hulp vragen. Je laat dan je naam en e-mailadres achter, en als je wilt ook je telefoonnummer en een bericht. Dat kan één keer per scan. Hoort krijgt je gegevens per mail en neemt contact met je op. We bewaren ze net zo lang als een scan met een e-mailadres: een jaar.

Google Search Console

Als je in Hoort SEO je Google Search Console koppelt, geef je Hoort SEO alleen leestoeegang. We lezen de websites waar je Google-account bij kan, zodat je de jouwe kiest, en de cijfers van die website in Google: klikken, vertoningen, gemiddelde positie en zoekopdrachten, per pagina en per dag. Die gebruiken we om je in Hoort SEO te laten zien hoe je artikelen het doen, voor je maandrapport (dat we via onze e-maildienst versturen), voor advies over welke artikelen een update verdienen, en bij het schrijven van nieuwe artikelen. De schrijver houdt dan rekening met de zoekopdrachten waarop je artikelen al gevonden worden. Daarvoor gaan de zoekopdrachten waarop je artikelen het vaakst getoond worden, met hun vertoningen, klikken en gemiddelde positie, naar het AI-model dat je artikel schrijft. Dat gaat via OpenRouter, en alleen naar aanbieders die er niet van leren. We passen niets aan in je Search Console.

We bewaren de toegang versleuteld en de cijfers bij je account. We verkopen ze niet, delen ze niet voor advertenties en gebruiken ze niet om AI-modellen te trainen. Ontkoppel je Search Console in Hoort SEO of verwijder je je account, dan trekken we de toegang bij Google in en verwijderen we de cijfers. Je kunt de toegang ook zelf intrekken via <https://myaccount.google.com/permissions>.

Hoort SEO's use and transfer to any other app of information received from Google APIs will adhere to [Google API Services User Data Policy](#), including the Limited Use requirements.

Supportvragen

Stel je in Hoort SEO een vraag aan support, dan laten we een AI-model dat niet van je tekst leert alvast een antwoord voorbereiden, met de gegevens over je account die daarvoor nodig zijn, zoals je pakket en of je Google Search Console gekoppeld is, en met welke website. Je zoekcijfers, naam, e-mailadres en bedrijfsnaam sturen we niet mee, en e-mailadressen, telefoonnummers en rekeningnummers in je vraag halen we eerst weg. Een medewerker van Hoort leest het concept altijd na en verstuurt het zelf.

15. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

16. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar contact@hoort.dev. We helpen je graag.